

お支払い・配送等についてのご案内

1. お支払いについて

クレジットカード払いまたは代金引換をご利用いただけます。

クレジットカードは次の 3 種をご利用いただけます。

VISA・MASTER・JCB

代金引換は、製品をお受け取りになる際に代金をお支払いいただきます。

手数料は 324 円です。

2. 送料および配送業者について

送料は全国一律 600 円です。通常注文合計が 15,000 円以上の場合、あるいは LRP 注文合計が 100PV を超える場合、送料は無料となります。

原則、日本郵便でのお届けとなります。ただし、オプションとして追加料金 500 円をお支払いいただくことで、ヤマト運輸をお選びいただくことができます。

3. お届けについて

お買い上げ製品のお届けは、ご注文日から 3 営業日前後で配送センターより発送します。

天候や交通事情により、お客様へのお届けが遅れる場合がございます。

あらかじめご了承のほど、お願いいたします。

4. 返品・交換について

不良品・誤送の場合

製品の品質には万全を期しておりますが、万一、製品到着時に輸送破損、誤送、初期不良、品質異常等があった場合は、製品を受け取られてから 30 日以内にご連絡ください。

送料を弊社負担にて交換または返金させていただきます。

お客様のご都合による返品・交換の場合

製品に問題はなく、お客様のご都合により返品をご希望の場合、返品または交換のための送料、および振込手数料はお客様のご負担となります。返金率は以下のとおりです。

- 30 日以内は、未開封の場合 100%、開封済みの場合は 90%返金いたします。
- 31 日から 1 年までの返品は、未開封の製品に限り 90%返金いたします。

返品する製品によって返送先が異なります。返品や交換希望の際は、メンバーサービスまでお問い合わせください。詳細についてご案内させていただきます。

【販売業者】

社名： dōTERRA CPTG Essential Oils Japan 合同会社

住所： 〒106-0031

東京都港区西麻布 3-5-5 doTERRA Japan ビル

TEL： 03-4589-2600

【OTG 製品についてのお問い合わせ先】

ドテラ・ジャパン・メンバーサービス

固定電話から: (0800)100-0789

携帯電話から:(03) 4589-2610

FAX:(03)4589-2601

お問い合わせフォーム：www.doterra-info.jp/inquiry

月～金: 9 時-17 時 30 分（祝日、年末年始を除く）